Ранжированная информация об обращениях граждан

в МБОУ ЦО № 16

за 2016 - 2017 учебный год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ** | **ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ** |
| 1 | **Поступило обращений всего, в том числе:** | 205 |
| 1.1 | Лично устно | 179 |
| 1.2 | По телефону | 18 |
| 1.3 | По электронной почте | 2 |
| 1.4 | По почте России | 0 |
| 1.5 | Через электронный сервис «Обращения граждан» на сайт ОУ | 4 |
| 2 | **Из числа обращений:** | |
| 2.1 | Вопросы | 203 |
| 2.2 | Предложения | 1 |
| 2.3 | Жалобы | 0 |
| 2.4 | Иное (благодарность) | 1 |
| 3 | **Тематика обращений:** | |
| 3.1 | Зачисление в ОУ | 179 |
| 3.2 | Организация работы ОУ | 1 |
| 3.3 | Работа педагогов ОУ | 0 |
| 3.4 | Электронный дневник | 7 |
| 3.5 | Внеурочная деятельность | 12 |
| 3.6 | Организация питания | 0 |
| 3.7 | ГИА | 3 |
| 3.8 | Иное (благодарность) | 1 |
| 4 | **Результаты рассмотрения обращений:** | |
| 4.1 | Решено положительно | 5 |
| 4.2 | Разъяснено | 197 |
| 4.3 | Принято к сведению | 1 |
| 4.4 | Приняты меры | 2 |
| 4.5 | Готовится ответ | 0 |
| ***Обновлено 08.12.2017г.*** | | |