

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 16»**

ПРИКАЗ

« 11. » 09 2017 г.

№ 295/1-а

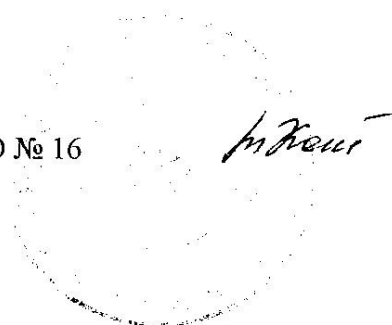
Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказания
услуг муниципальным бюджетным
общеобразовательным учреждением
«Центр образования № 16» по итогам
проведения независимой оценки
в 2016-2017 учебном году

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях совершенствования деятельности МБОУ ЦО № 16, на основании итогов проведения независимой оценки качества образования в 2016-2017 учебном году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий на 2017 - 2018 учебный год по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Центр образования № 16» по итогам независимой оценки качества образования в 2016 - 2017 учебном году (Приложение 1).
2. Утвердить план проведения информационно - разъяснительной работы по информированию потребителей образовательных услуг о возможности участия в независимой оценке качества образовательной деятельности МБОУ ЦО № 16 (Приложение 2).
3. Заместителям директора по УВР обеспечить контроль исполнения вышеуказанных документов.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ ЦО № 16



Т.М. Коняева

План мероприятий на 2017-2018 учебный год
по улучшению качества оказания образовательных услуг
по итогам независимой оценки качества образования
в 2016-2017 учебном году

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки	Ответственный	Планируемый результат	Показатели результативности
1.	Открытость и доступность информации о МБОУ ЦО № 16	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16 Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы (далее – Общественный совет)	Оптимизация работы сайта МБОУ ЦО № 16	Рост показателей, характеризующих открытость и доступность информации о деятельности МБОУ ЦО № 16
1.1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБОУ ЦО № 16	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16 ответственный за работу сайта МБОУ ЦО № 16	Наличие на сайте МБОУ ЦО № 16 полной и достоверной информации о МБОУ ЦО № 16	tp://tulacenter16.ru/

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки	Ответственный	Планируемый результат	Показатели результативности
1.2.	Рассмотрение вопроса об открытости и доступности информации о деятельности МБОУ ЦО № 16 на совещаниях при директоре, на заседаниях Общественного совета	В течение года	Директор МБОУ ЦО № 16, Председатель Общественного совета	Выработка решений	Протоколы
1.3.	Популяризация сайта МБОУ ЦО № 16 среди родителей (законных представителей) обучающихся. Размещение ранжированной информации об обращениях граждан.	В течение года	Заместители директора по УВР, ВР, классные руководители, воспитатели	Повышение результативности, эффективности и качества работы с обращениям на сайте МБОУ ЦО № 16	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг
2.	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ ЦО № 16	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16	Наличие комфортных условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ ЦО № 16	Рост показателей, характеризующих комфортность условий осуществления образовательной деятельности
2.1.	Совершенствование материальной и информационно-технической базы учебных корпусов	В соответствии с планом	Администрация МБОУ ЦО № 16	Современное оборудование материальной и информационно- технической базы	Рост показателей

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки	Ответственный	Планируемый результат	Показатели результативности
2.2.	Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16	Наличие материально- технических условий для реализации ФГОС ДО, ФГОС НОО, ФГОС ООО	Реализация ФГОС ДО, ФГОС НОО, ООО
2.3.	Проведение анкетирования, опроса родителей по вопросу комфортности условий.	В соответствии с планами	Общественный совет	Предложения по улучшению комфортной среды МБОУ ЦО № 16	Рост показателей, характеризующих комфортность условий осуществления образовательной деятельности
2.4.	Повышение квалификации педагогических кадров по реализации федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного и общего образования	В течение года в соответствии с планом	Педагогические работники	Повышение педагогических компетенций	Реализация ФГОС ДО, ФГОС НОО, ФГОС ООО, рост качества обученности

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки	Ответственный	Планируемый результат	Показатели результативности
2.5.	Мониторинг качества обученности учащихся, воспитанников, педагогическая диагностика воспитанников дошкольных групп	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16	Определение качества обученности учащихся, эффективность реализации основной образовательной программы дошкольного образования	Рост показателей качества обученности учащихся, эффективность реализации основной образовательной программы дошкольного образования
2.6.	Мониторинг внеучебных достижений учащихся	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16	Наличие банка данных внеучебных достижений учащихся	Количество учащихся, имеющих достижения во внеучебной деятельности
2.7.	Обеспечение участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и т.д.	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16, методические объединения педагогов, педагогические работники	Рост числа победителей и призеров олимпиад, конкурсов, соревнований и т.д.	Количество участников олимпиад, конкурсов, соревнований и т.д.

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки	Ответственный	Планируемый результат	Показатели результативности
2.8.	Популяризация и реализация дополнительных образовательных программ естественно-научного и технического направления.	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16, педагогические работники	Рост числа победителей и призеров конкурсов естественнонаучной и технической направленности	Количество участников конкурсов естественнонаучной и технической направленности
2.9.	Совершенствование условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16	Наличие условий для обучающихся с ОВЗ	Повышение качества оказания услуг для обучающихся с ОВЗ
3.	Повышение качества образовательной деятельности по показателю, характеризующему доброжелательность, вежливость, компетентность работников МБОУ ЦО № 16	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16, работники	Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников МБОУ ЦО № 16	Рост показателей, характеризующих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки	Ответственный	Планируемый результат	Показатели результативности
3.1.	Повышение квалификации педагогических работников	В соответствии с планом, договором	Администрация МБОУ ЦО № 16, педагогические работники	Повышение профессиональных компетенций	Удостоверения о повышении квалификации
3.2.	Информирование о конкурсах профессионального мастерства, привлечение работников МБОУ ЦО № 16 к участию в конкурсах	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16, педагогические работники	Участие педагогических работников в конкурсах	Рост количества участников конкурсов
3.3.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МБОУ ЦО № 16	Рост показателей, характеризующих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16 педагогические работники	Высокий рейтинг МБОУ ЦО № 16	Рост показателей, характеризующих удовлетворенность качеством образовательной деятельности

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки	Ответственный	Планируемый результат	Показатели результативности
4.1.	Расширение перечня дополнительных общеразвивающих программ в учебных корпусах, в которых реализуются образовательные программы дошкольного образования;	В течение года	Администрация МБОУ ЦО № 16 педагогические работники		
4.2.	Проведение опросов, по удовлетворенности качеством образовательной деятельности	В течение года	Администрация МБОУ ЦО №16, Общественный совет	Установление удовлетворенности качеством образовательной деятельности	Рост показателей, характеризующих удовлетворенность качеством образовательной деятельности
4.3.	Проведение родительских собраний	В течение года	Администрация МБОУ ЦО №16, классные руководители, воспитатели ответственный за работу сайта ОУ	Информирование потребителей услуг о результатах проведения оценки качества предоставления образовательных услуг	Рост показателей, характеризующих удовлетворенность качеством образовательной деятельности
4.4.	Отчет Общественного совета, Отчет о самообследовании.	В соответствии с планом	Администрация МБОУ ЦО №16, председатель Общественного совета	Размещение отчетов на сайте МБОУ ЦО № 16	Наличие результатов независимой оценки качества образовательной деятельности

План
проведения информационно - разъяснительной работы по информированию
потребителей образовательных услуг о возможности участия в независимой оценке
качества образовательной деятельности МБОУ ЦО № 16

№	Мероприятия	Сроки	Исполнители
1	Опубликование на web-сайте МБОУ ЦО № 16 информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Постоянное обновление	Зам. директора по УВР, технический специалист
2	Обеспечение на сайте ОУ технической возможности внесения предложений направленных на улучшение качества образовательной деятельности МБОУ ЦО № 16	Сентябрь	Зам. директора по УВР, технический специалист
3	Создание на сайте ОУ технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение от получателей образовательных услуг	Сентябрь	Зам. директора по УВР, технический специалист
4	Информирование родителей по вопросам независимой оценки через СМИ	Ежемесячно	Зам. директора по УВР
5	Подготовка информационных стендов по вопросам проведения независимой оценки в ОУ	Ежемесячно	Зам. директора по УВР
6	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, web-сайте ОУ	В течение года	Зам. директора по УВР, технический специалист
7	Рассмотрение вопросов независимой оценки качества образования на заседаниях коллегиальных органов управления ОУ с привлечением родительской общественности	В течение года	Зам. директора по УВР
8	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	В течение года	Зам. директора по УВР, ВР
9	Информирование потребителей образовательных услуг по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город. Образование»	В течение года	Зам. директора по УВР, технический специалист